



DATI NECESSARI PER LA REGISTRAZIONE DELLO SPOT3

il sito è: www.findmespot.eu

Selezionare lingua italiana posizionando il puntatore sull'Europa nella cartina in alto.

Selezionare “attiva il tuo SPOT” in alto centro/sinistra

A destra casella “ATTIVA UN DISPOSITIVO SPOT” cliccare su “INIZIA ATTIVAZIONE.

Da qui seguire le istruzioni tenendo presente le richieste elencate di seguito.

Alla voce”Choose your SPOT device” rispondere “SPOT messenger/SPOT tracer”

All’interno dell’alloggiamento delle pile ci sono due numeri che andranno riportati all’inizio operazione.

ESN 0-XXXXXX indicare anche il “ - “ (meno) dopo lo 0.

Auth XXXXXX (memorizzarlo perchè richiesto in fase aggiornamento firmware)

nome

cognome

indirizzo

città

provincia

cap

telefono

secondo telefono

e-mail

definire UTENTE e PASSWORD (ricordarsele anche se maiuscole o minuscole)

compilare domanda di verifica: tipo qual è il cognome di tua madre

carta credito

numero

genere VISA o MASTER

numero sicurezza ultimi tre numeri sul retro

intestato a

Scadenza

Mese

Anno

Per il 911 inserire 2 nominativi di persone in grado di sapere dove si trova il possessore dello Spot2I nominativi con relativi telefoni si possono cambiare a piacimento

A fine registrazione il sistema proporrà un modulo statistico da compilare facoltativamente.

Per coloro che stipulano l'assicurazione GEOS, arriverà via mail, una ricevuta della polizza ed un modulo per la richiesta di eventuali rimborsi.

video d'istruzione delle varie funzioni alla pagina

<http://www.findmespot.eu/it/index.php?cid=102>



Da sapere

Nelle clausole i testi più importanti che fanno riferimento a durata del contratto e pagamenti sono:

a) 3.1 Durata Lei accetta di restare abbonato per il periodo minimo indicato nella Durata del suo Piano di Servizio oppure, nel caso in cui nel Piano non sia indicata alcuna Durata, per una Durata di dodici (12) mesi a decorrere dalla data di attivazione del Servizio. I termini disponibili associati al piano potrebbero comprendere: una durata di un anno con pagamento anticipato completo, una durata di un anno con pagamento anticipato prima di ciascun mese di servizio oppure una durata di più anni con pagamento anticipato completo.

b) 3.2 Rinnovo. Tutti i Piani vengono automaticamente rinnovati alla fine della loro Durata per un (1) ulteriore anno salvo annullamento da parte sua tramite notifica a SPOT secondo quanto indicato nella Sezione 3.4. Ove richiesto per legge, SPOT le farà anticipatamente pervenire una comunicazione relativamente al rinnovo del suo Piano. Tutti i piani di Servizio sono piani prepagati.

c) 3.4 Annullamento. Per annullare il suo Piano di Servizio, dovrà prontamente informare SPOT per iscritto entro trenta (30) giorni dalla data di conclusione della Durata del suo Piano di Servizio, oppure entro trenta (30) dopo che SPOT ha pubblicato una modifica al presente Accordo che lei non intende ad accettare. Sarà necessario inviare la notifica di annullamento tramite e-mail all'indirizzo customerservice@findmespot.com indicando il proprio nome, indirizzo e il codice ESN del dispositivo SPOT per il quale si intende annullare il servizio (il codice si trova nell'alloggiamento della batteria, sotto alla batteria stessa dell'unità SPOT). Per richiedere informazioni o per comunicare l'annullamento potete contattare il nostro servizio di assistenza clienti SPOT al numero 1-866-OK1-SPOT (651-7768). Sarà comunque necessario inviare una conferma scritta tramite e-mail all'indirizzo customerservice@findmespot.com.

Tutte le clausole sono alla pagina internet

<http://www.findmespot.eu/it/index.php?cid=1700&action=showEntry&data=1284>

ATTENZIONE per gli americani nei rapporti commerciali basta la parola di conseguenza NON si viene avvisati al superamento dei 200 SMS ed alla fine del contratto annuale.

Il conteggio degli SMS è disponibile nelle pagine web personali

Per la **garanzia** è stato istituito un sito apposito

www.spotwarranty.com

dove troverete:

- suggerimenti alla risoluzione dei problemi Spot
- suggerimenti sull'utilizzo dello strumento
- i contatti a cui rivolgersi per informazioni e necessità
- le domande più frequenti riguardo la garanzia
- il modulo di Richiesta Garanzia da inoltrare sempre via internet



Servizio assistenza clienti



ISTRUZIONI PER AGGIORNAMENTO FIRMWARE SPOT3

firmware: software di gestione interno dello strumento

NB Le indicazioni scritte riguardano le immagini a loro successive.

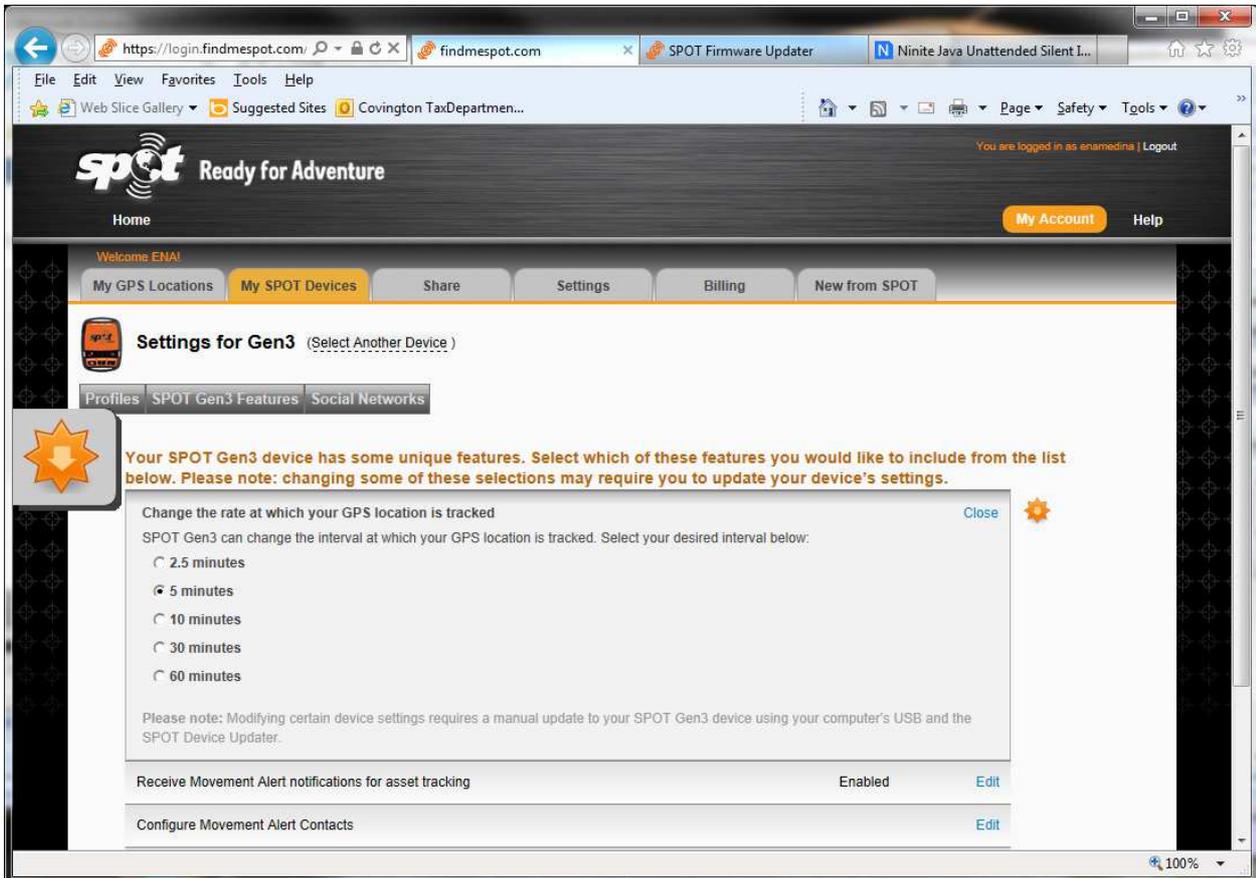
Dopo aver completato tutte le informazioni richieste dal sistema cliccando su “view/edit”, ci potrebbe essere la richiesta di aggiornamento del firmware con la presenza di una stella con la scritta “ firmware update available”

The screenshot shows a web browser window displaying the SPOT user interface. The page title is "spot Ready for Adventure". The user is logged in as "enamedita". The main navigation bar includes "My GPS Locations", "My SPOT Devices", "Share", "Settings", "Billing", and "New from SPOT". Below the navigation bar, there are buttons for "Add New SPOT Device", "Add New SPOT Global Phone", "Add Service", and "Upgrade your SPOT Device". A table titled "Your SPOT Devices" lists three devices: Gen3, SPOTENA, and SPOTHUG. The Gen3 device has a notification icon (a star) and the text "Firmware Update Available" next to it. The table columns are: Your SPOT Devices, Services, SPOT GEN3 Features, Contact Details, and Social Networks.

Your SPOT Devices	Services	SPOT GEN3 Features	Contact Details	Social Networks
 Gen3 Edit Name Renewal Date: 08/06/2014 ESN: 0-2408472 Firmware Update Available	<ul style="list-style-type: none">Basic ServiceUnlimited TrackingExtreme Tracking	Tracking: 2.5 Minutes New Movement: Activated Dock Mode: Disabled View/Edit	Profile in use: ENA View/Edit	View/Edit
 SPOTENA Edit Name Renewal Date: 07/12/2013 ESN: 0-8127540	<ul style="list-style-type: none">Basic ServiceBasic Tracking		Profile in use: ENA View/Edit	View/Edit
 SPOTHUG Edit Name Renewal Date: 03/22/2012 ESN: 0-2202103	<ul style="list-style-type: none">Basic ServiceDaily StatusBasic TrackingSensor Alert Buy Sensor AlertBundleUnauthorized Movement Monitoring		Profile in use: ENA View/Edit	View/Edit



Cliccando su “view/edit” compare questa videata in cui, in colore arancio, si dice: “il vostro Spot Gen3 presenta alcune caratteristiche particolari. Selezionate quelle che vorreste utilizzare dalla lista seguente. Attenzione: il cambio di alcune di queste selezioni può richiedere l'aggiornamento dell'impostazione del dispositivo





Cliccare sulla icona a stella sulla sinistra dell'immagine per accedere alla schermata successi
Cliccare sulle parole in blu "click here to view all devices that need updates"
clicca qui per vedere tutte le funzioni che richiedono l'aggiornamento

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://login.findmespot.com/>. The page title is "My SPOT Devices" and the browser tab is "SPOT Firmware Updater". The interface includes navigation buttons like "Add New SPOT Device", "Add New SPOT Global Phone", "Add Service", and "Upgrade your SPOT Device". A "Set Filter" button is also present.

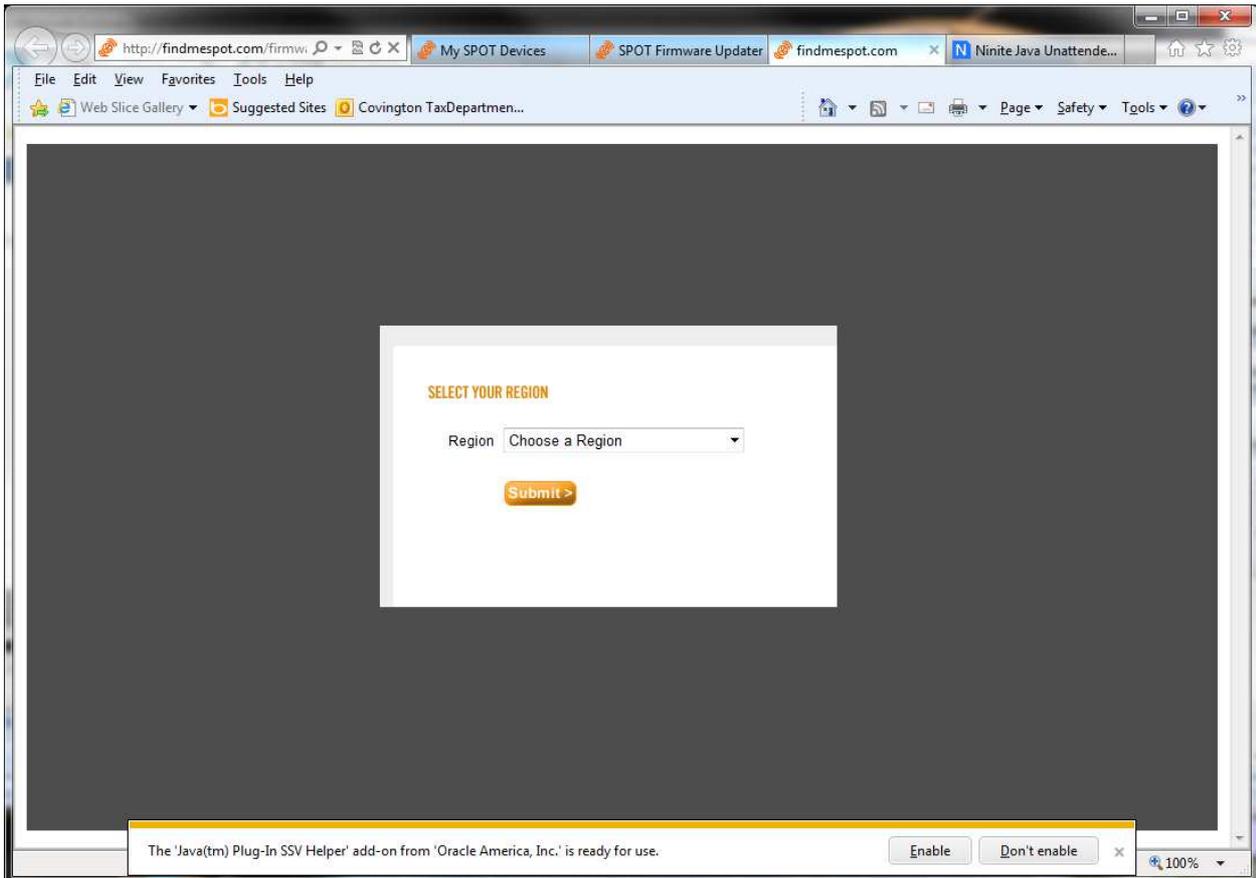
Select	Your SPOT Devices	Services	SPOT GEN3 Features	Contact Details	Social Networks
<input type="checkbox"/>	 Gen3 Edit Name Renewal Date:08/06/2014 ESN: 0-2408472 Firmware Update Available	<ul style="list-style-type: none">Basic ServiceUnlimited TrackingExtreme Tracking	Tracking 2.5 Minutes New Movement: Activated Dock Mode: Disabled View/Edit	Profile in use: ENA View/Edit	View/Edit
<input type="checkbox"/>	 SPOTENA Edit Name Renewal Date:07/12/2013 ESN: 0-8127540	<ul style="list-style-type: none">Basic ServiceBasic Tracking		Profile in use: ENA View/Edit	View/Edit
<input type="checkbox"/>	 SPOTHUG Edit Name Renewal Date:03/22/2012 ESN: 0-2202103	<ul style="list-style-type: none">Basic ServiceDaily StatusBasic TrackingSensor Alert Buy Sensor Alert BundleUnauthorized Movement Monitoring		Profile in use: ENA View/Edit	View/Edit
<input type="checkbox"/>	 connect Edit Name Renewal Date:04/01/2013 ESN: 0-2107918	<ul style="list-style-type: none">Basic ServiceBasic TrackingType & Send Text Buy Msg Bundle		Profile in use: GLOBALSTAR View/Edit Predefined Messages: 6 View/Edit Contact Groups: 2 View/Edit	View/Edit

© 2013 Spot LLC. All rights reserved. [Privacy Policy](#) | [Terms + Condition](#) All SPOT products described on this website are the products of Spot LLC, which is not affiliated in any manner with Spot Image of Toulouse, France or Spot Image Corporation of Chantilly, Virginia.

100%

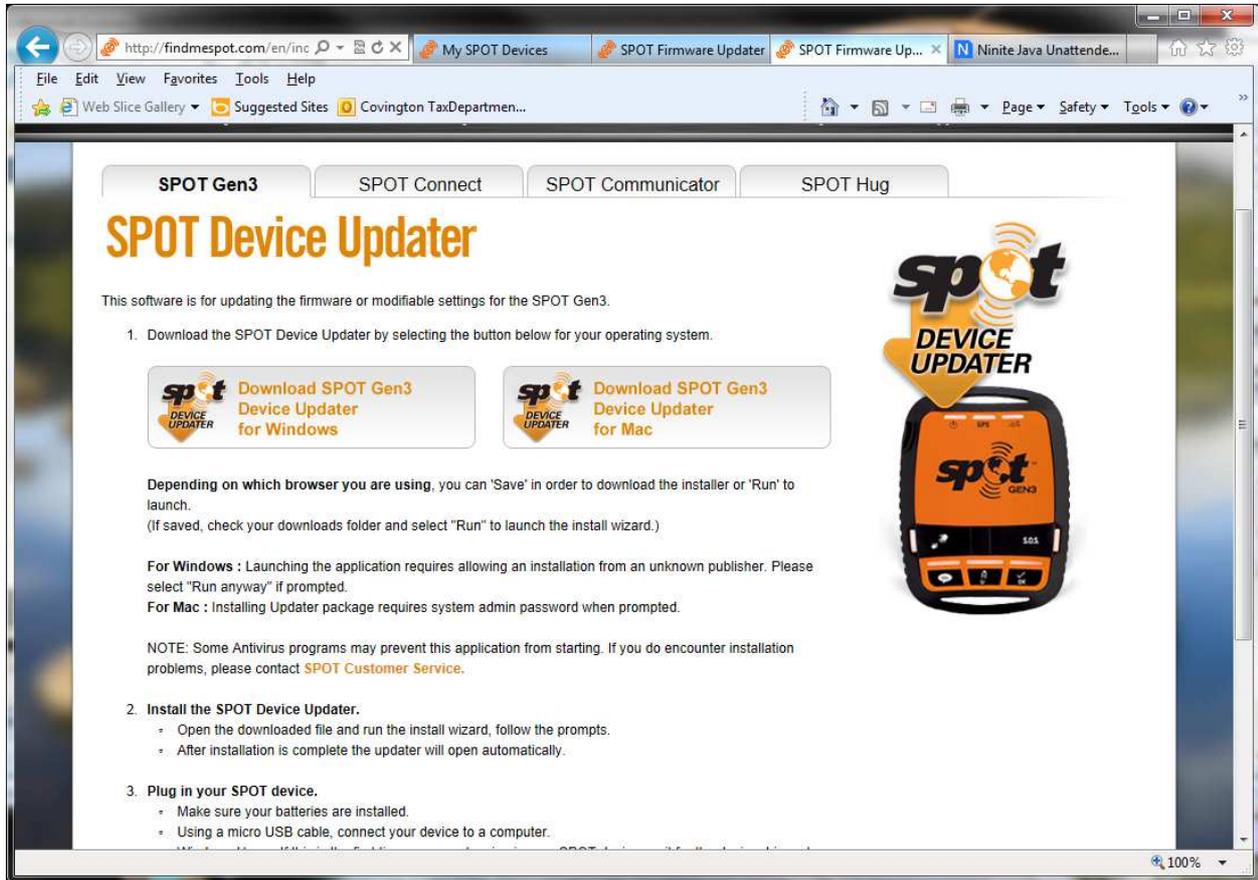


Passo successivo cliccare su Firmware Update Available sotto l'immagine del vostro Spot3.
Di seguito indicare nella successiva videata il paese d'appartenenza





Cliccare su “download SPOT Gen3 Device Updater” relativo al tipo di sistema operativo del vostro computer: Window o Mac

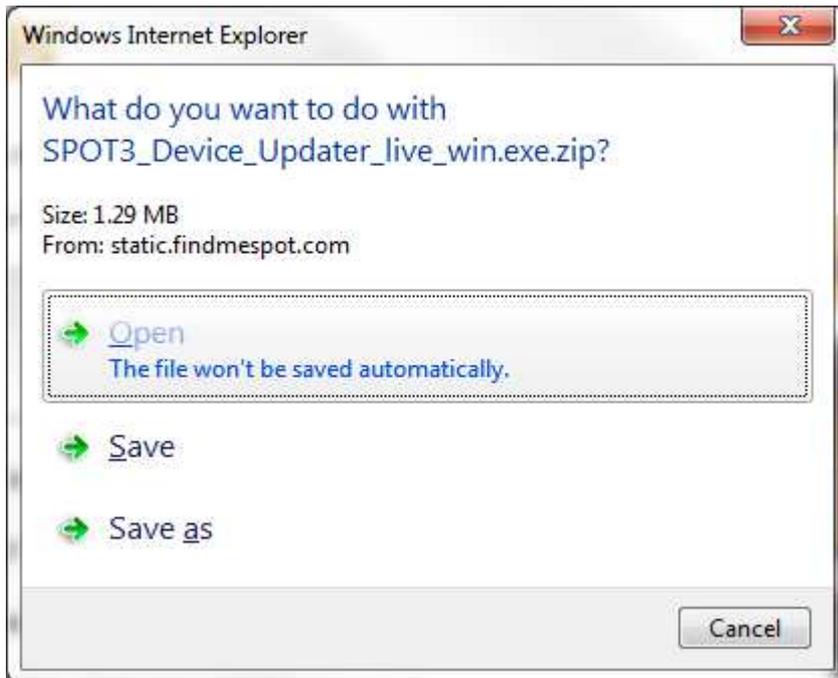




Servizio assistenza clienti



L'aggiornamento del Firmware sarà trovato, selezionare e fare la scelta:
OPEN il file sarà salvato in automatico ed aperto
SAVE per salvare il file
SAVE AS per salvare il file con altro nome

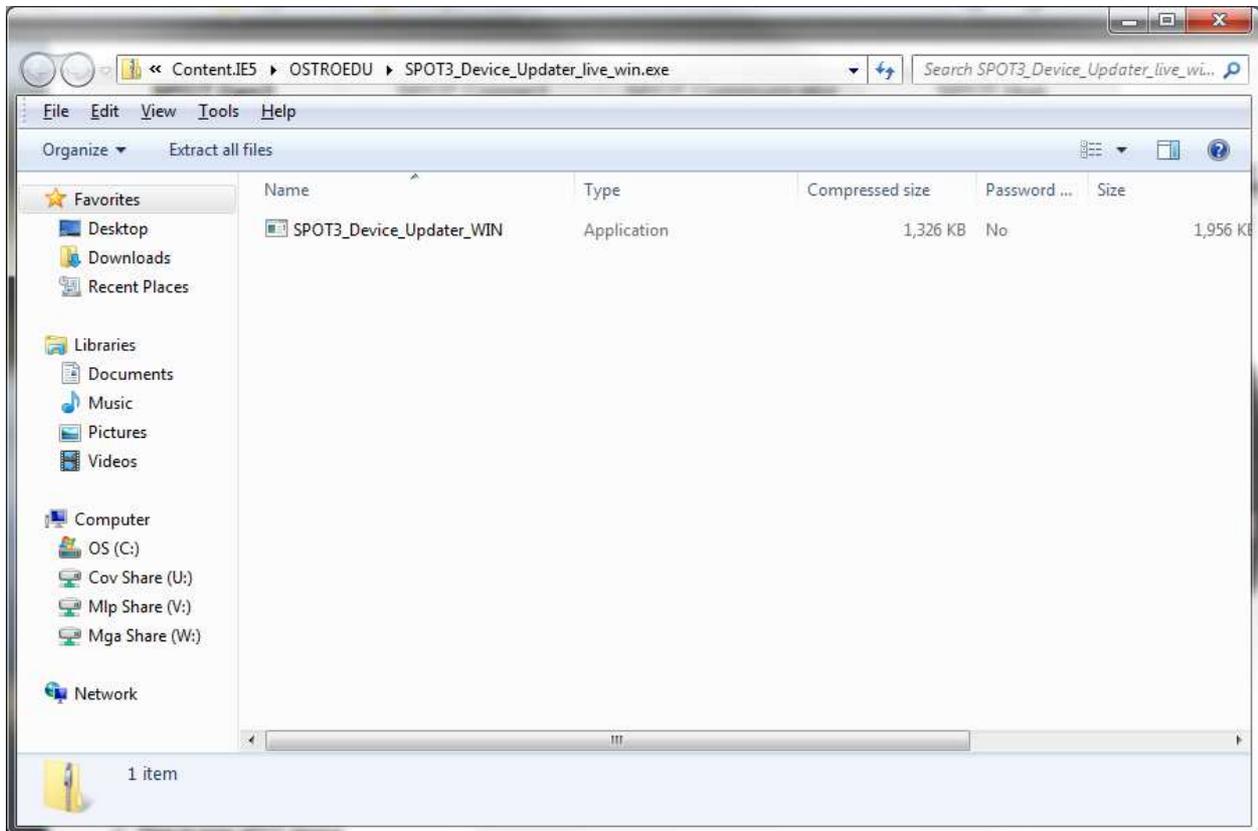




Servizio assistenza clienti



Eeguire il programma indicato

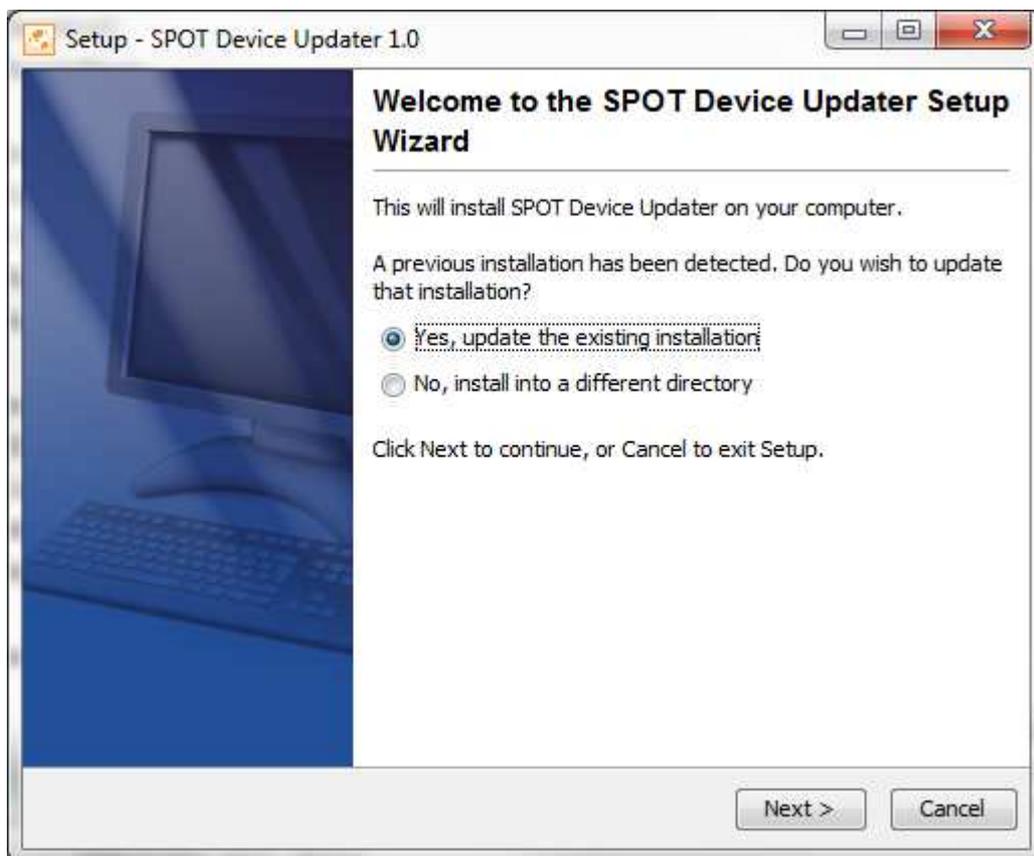




Servizio assistenza clienti



La finestra di cui sotto si apre quando il programma è installato sul computer.
Selezionare “AVANTI” (next)

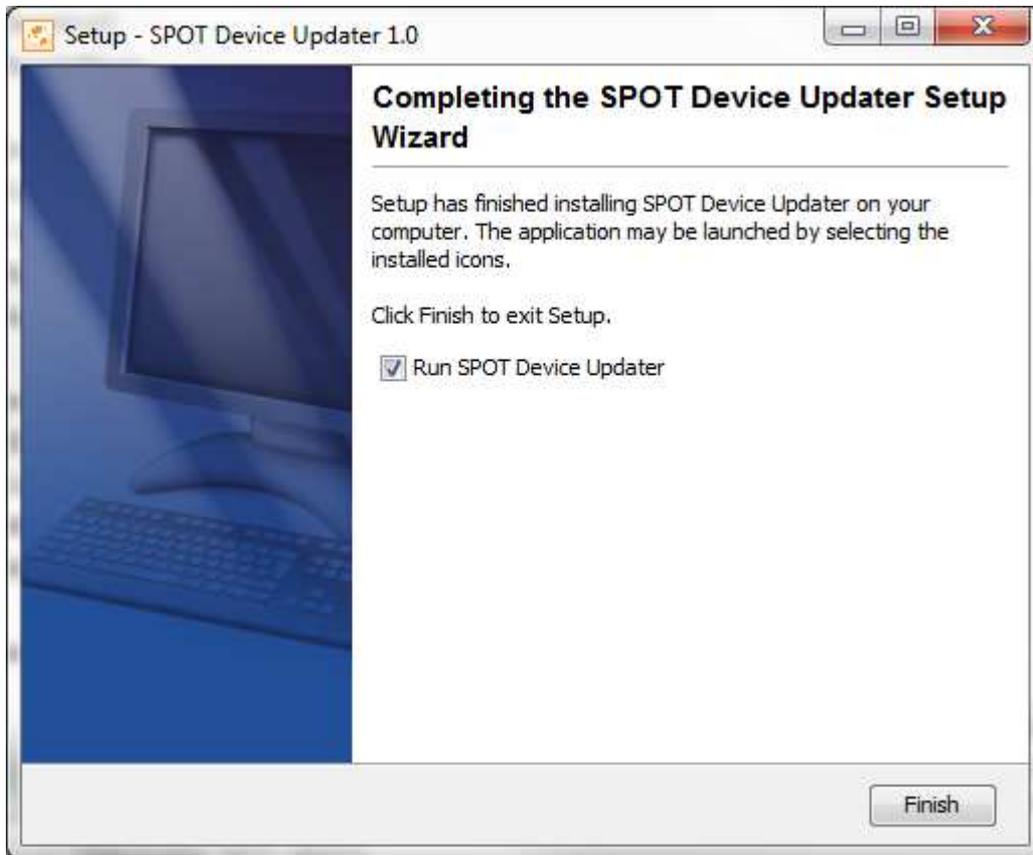




Servizio assistenza clienti



Selezionare Run Spot Device Updater e poi “finish” a completamento dell'operazione





Servizio assistenza clienti



Inserire il codice Auth (si trova all'interno della scatola portatile).
Si consiglia di scriverlo prima dato che lo Spot3 ha bisogno delle batterie per poter effettuare l'aggiornamento del firmware

The screenshot shows a window titled "SPOT Device Updater". At the top right is the "spot" logo. Below it, the ESN is displayed as "ESN: 0-2408472". There is an "AUTH:" label followed by an empty text input field and a "Submit" button. Below this, there are two status messages: one with a circular refresh icon and the text "Please authorize your device", and another with a checkmark icon and the text "Firmware is up to date". At the bottom, there is a large "Update Device" button with a gear icon to its right.

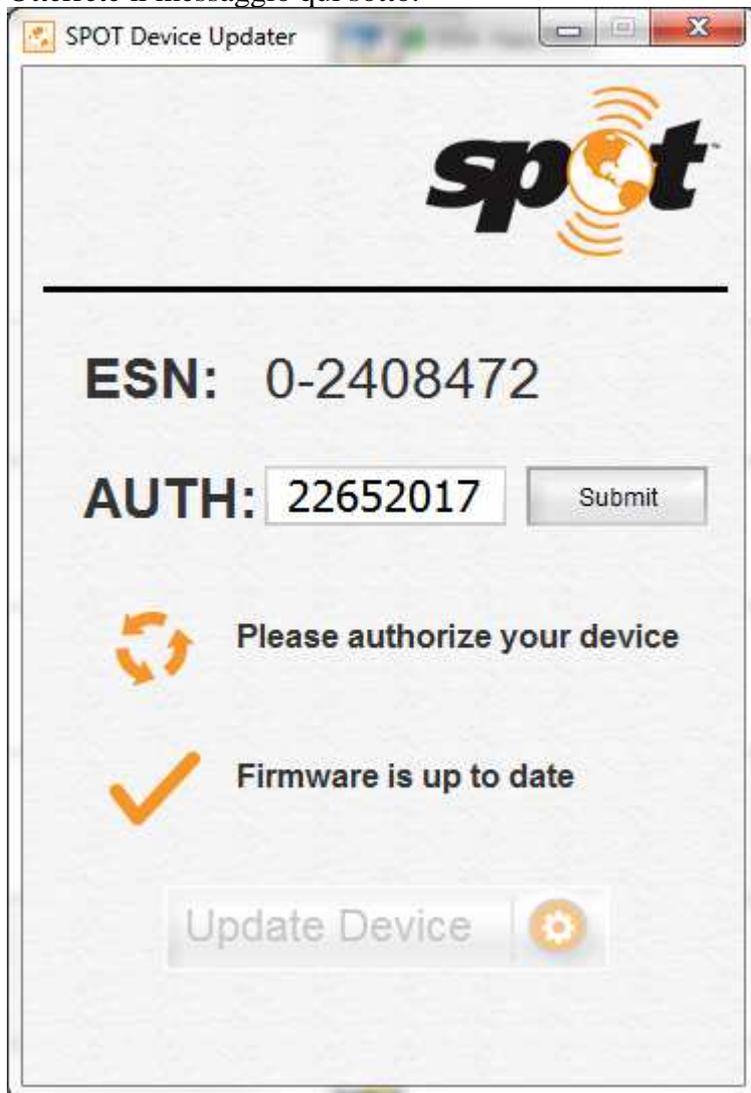


Servizio assistenza clienti



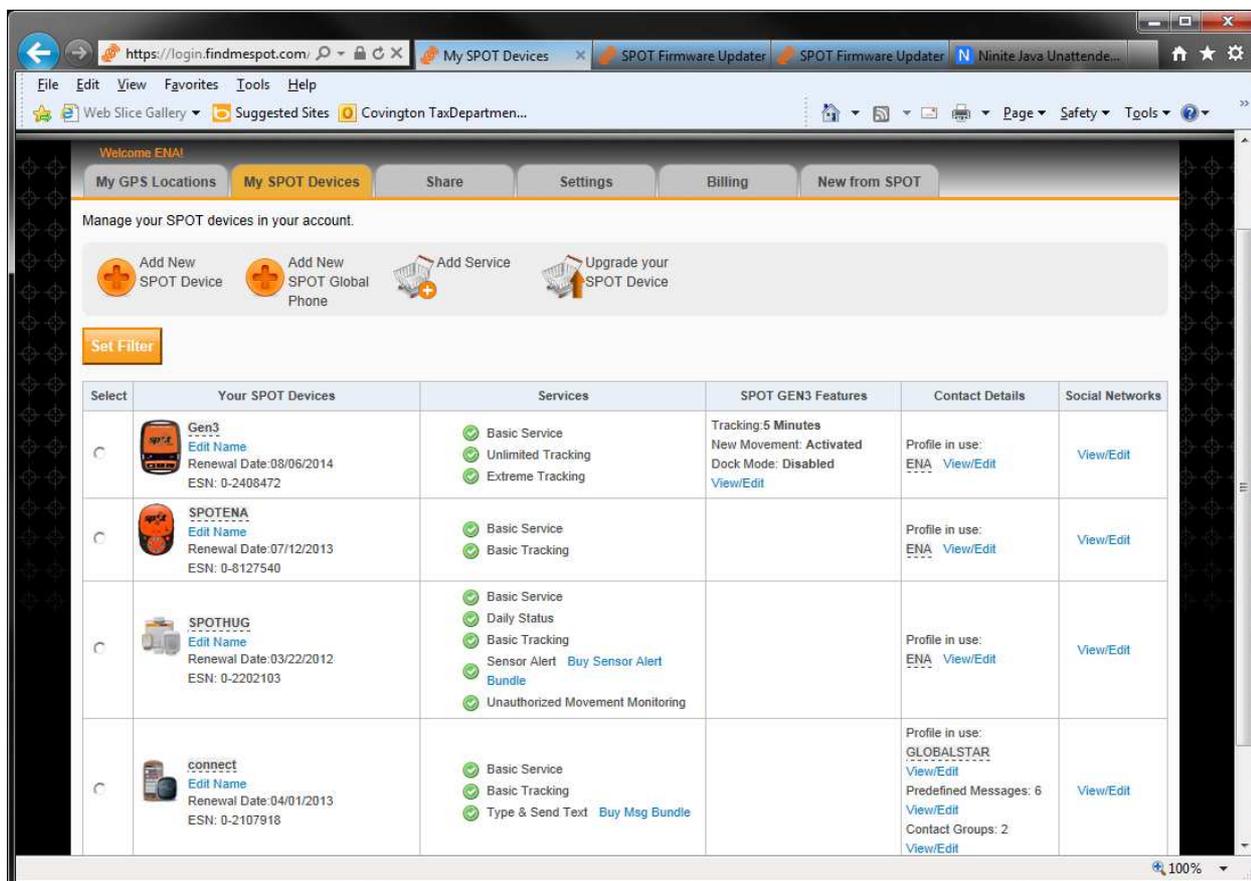
Dopo aver inserito il codice Auth, fare clic su Invia (SUBMIT), quindi fare clic sul dispositivo di aggiornamento.

Otterrete il messaggio qui sotto:

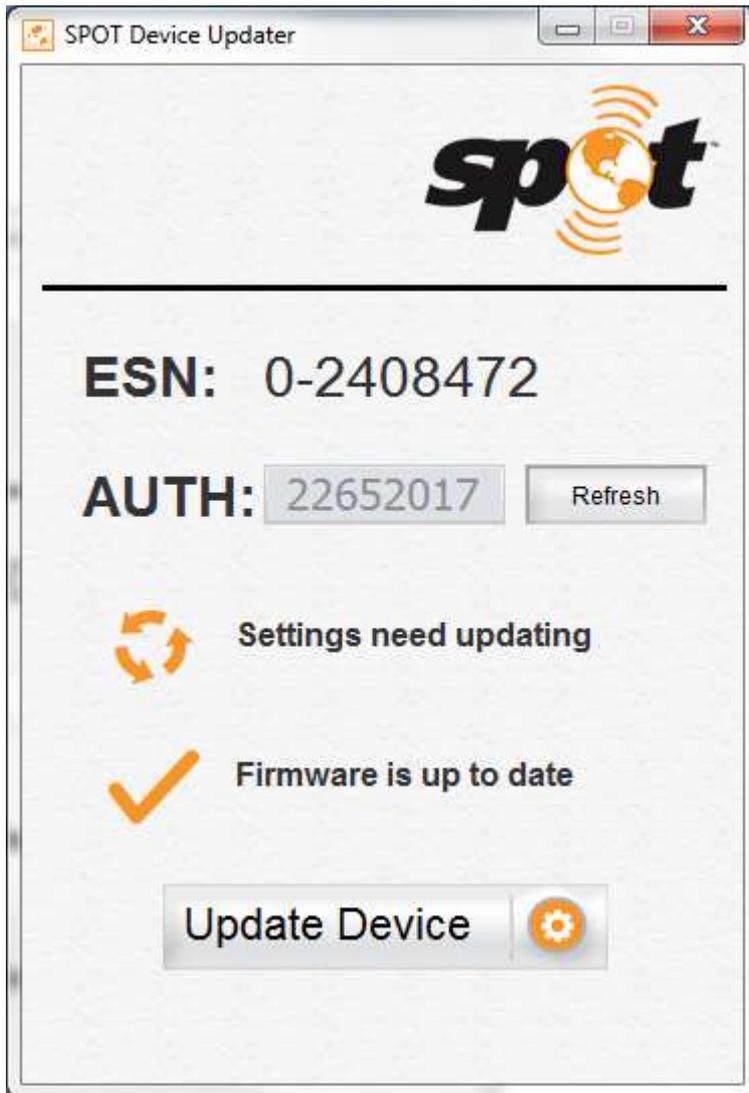




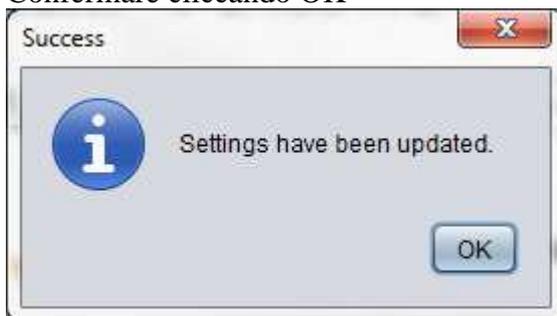
Il messaggio di richiesta aggiornamento con la scritta “ firmware update available” si cancellerà dopo che l'utente sarà uscito e poi rientrato dalla propria pagina account (quella in cui si entra con nome utente e password)



A questo punto l'aggiornamento è completato !!
Cliccare “refresh”



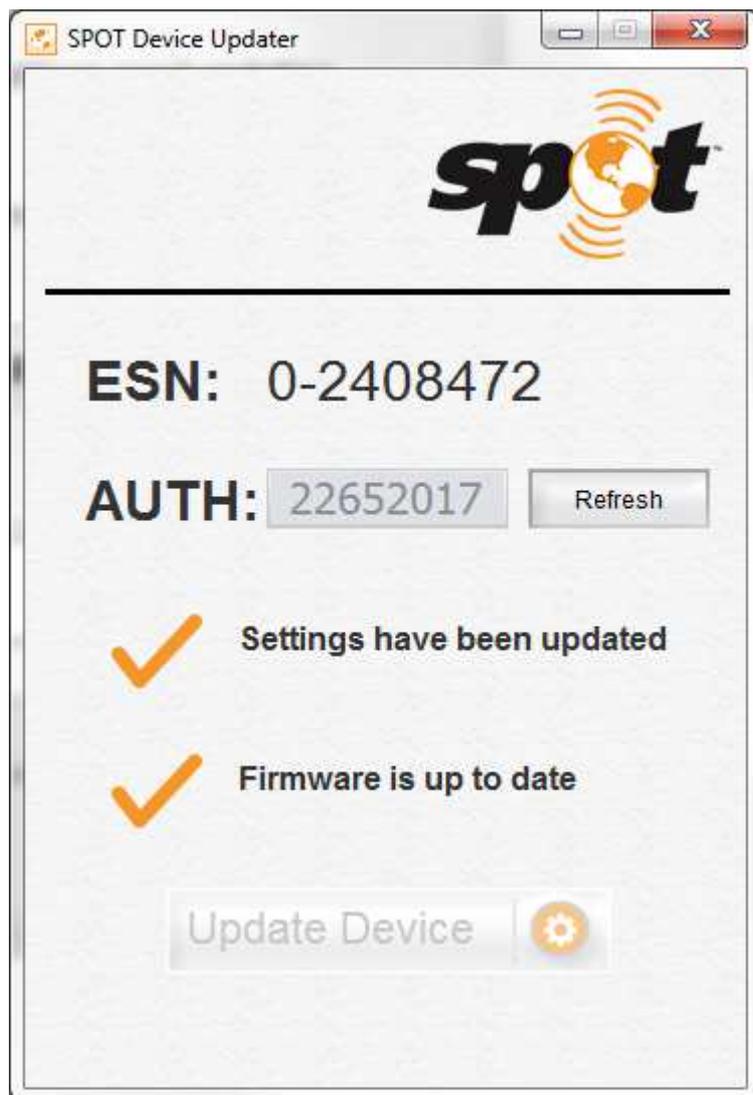
Confermare cliccando OK



La seguente videata con spuntato:

- setting have been update (la procedura è stata completata)
- firmware is up date (il firmware è stato aggiornato)

conferma l'avvenuto aggiornamento



PRIMA DELL'UTILIZZO

TEST INIZIALE DEL SERVIZIO:

Esegui una prova iniziale del servizio per verificare sia il funzionamento dello SPOT sia che i contatti da te scelti ricevono i messaggi.

- 1) Esci all'aperto la dove lo SPOT avrà una buona visibilità del cielo in tutte le direzioni.
- 2) Premi e tieni premuto il tasto ON/OFF finché la spia non lampeggia verde. SPOT inizierà a cercare i segnali GPS per calcolare la posizione GPS.



3) Premi e tieni premuto il tasto OK finché la spia non inizia a lampeggiare verde.

4) Lascia lo SPOT all'aperto. La spia del GPS lampeggerà mentre lo SPOT cercherà il segnale GPS per determinare la posizione.

Dopo che SPOT avrà rilevato la tua posizione GPS, la spia dell'Invio del Messaggio e la spia del GPS lampeggeranno in verde all'unisono per circa 15 secondi per dirti che il tuo messaggio è stato trasmesso, insieme alla tua posizione GPS.

La spia dell'Invio del Messaggio continuerà a lampeggiare in verde per i restanti 20 minuti del ciclo del messaggio e per (1) un'ora dopo la fine dello stesso (ciò avviene per darti del tempo in più per controllare se il messaggio più recente è stato trasmesso).

La spia della funzione Messaggio OK si spegnerà dopo che il ciclo del messaggio sarà completo.

5) Verificate se il messaggio è stato ricevuto all'indirizzo (i) di posta elettronica o come SMS sul cellulare (i) da te pre-scelti durante la registrazione nella lista dei contatti per la funzione OK.

6) Puoi anche visualizzare i messaggi all'interno del tuo profilo sul sito findmespot.com.

Se la spia del GPS lampeggia rosso, SPOT non ha la buona visibilità dei satelliti GPS e ti dovrai spostare in un'area con la migliore visibilità del cielo per permettere al dispositivo di determinare la posizione GPS.

Potrai aggiornare i nomi ed i contatti ogni tal volta lo desiderai desideri, tramite il tuo profilo sul sito SPOT.

Lascia il tuo personale contatto come uno dei contatti, per i futuri test del servizio e della determinazione della posizione GPS prima di ogni nuova avventura.

COME FUNZIONA IL SERVIZIO 911 DI SPOT

Appena riceve il messaggio 911, la GEOS contatta immediatamente il primario contatto indicato dall'utente nel suo account, allo scopo di ottenere velocemente le informazioni importanti (ad esempio se il dispositivo era prestato a qualcuno, se l'allarme fosse falso?).

Questa è la stessa procedura applicata, per esempio, dall'AFRCC (Airforce Rescue Coordination Center con il COSPAS-SARSAT sistema).

Importante è notare che la GEOS tenterà di contattare sia il primario che il secondario contatto.

Dopo il primo tentativo di contattare questi numeri, la GEOS contatterà immediatamente la competente Centro di soccorsi (SAR agency), procedendo con il coordinamento dei soccorsi.

Contemporaneamente, il responsabile della GEOS inizia a chiamare i contatti di emergenza indicati nel profilo dell'utente nel suo SPOT account.

Importante: GEOS usa gli stessi contatti che usa COSPAR-SARSAT sistema (quello delle PLB e degli EPIRB) e lo stesso database usato da tutti Centri di Coordinamento dei soccorsi (MRCC/ARCC/JRCC/RCC) usati da COSPAS-SARSAT sistema.



COSPAS-SARSAT ha lavorato con tutti i paesi del mondo per creare il Memorandum (MoU) che specificasse il protocollo per le missioni di soccorso, la loro esecuzione e coordinamento.

Una volta che GEOS ha contattato il competente Centro di Soccorso, rimarrà in contatto con il centro finché non riceve la conferma dal centro che il soccorso è stato effettuato, ma anche fino a che riceverà la conferma da parte dell'utente tramite il messaggio di cancellazione dell'allarme 911, o tramite una telefonata dal cliente stesso o dai suoi contatti di emergenza che confermeranno che i soccorsi non sono più necessari.

Per quanto riguarda la lingua, la GEOS tenterà, in prima battuta, di comunicare in Inglese, ma ha immediatamente disponibile una "banca" di interpreti, capace di supportare più di 170 lingue, se necessario. Il tempo medio di reazione, dal momento di ricevimento dell'allarme 911 all'attivazione dei soccorsi è di **11 (undici) minuti**.

Molto più breve se confrontato ai 50 minuti di media del sistema COSPAS-SARSAT.

Pagamento delle spese di intervento.

In primo luogo la GEOS contatta le agenzie governative competenti per il soccorso e se si tratta delle emergenze vere, non ci sono le spese da pagare...

La questione si pone per i soccorsi nei paesi politicamente instabili o sottosviluppati, dove gli standard di soccorso potrebbero essere inferiori (ad esempio, Sudan, Africa...). In tal caso la GEOS potrebbe agire anche tramite le aziende private per prestare i soccorsi qualificati.

Il cliente ha la facoltà di indicare, nel proprio account (c'è proprio uno spazio dove indicare le informazioni particolari: ad esempio, la propria assicurazione (con il nome, telefono, numero della polizza) e la GEOS accorderà con l'assicurazione del cliente il pagamento delle spese di intervento), oppure le malattie di cui il cliente soffre, le cure speciali di cui necessita).

In alternativa, il cliente può stipulare anche la polizza GEOS per soli € 11,00 (ed essere coperto fino a US\$ 100.000 di spese di soccorso).

Le seguenti posizioni geografiche **sono escluse**: -Afghanistan, Cecenia, Repubblica Democratica del Congo, Iraq, Israele (Cisgiordania, Gaza e territori occupati) e Somalia. Le nazioni escluse possono variare in funzione delle situazioni del momento; si prega di consultare la pagina web <http://www.geosalliance.com/wp-content/uploads/GEOS-SAR-BENEFIT-TERMS-AND-CONDITIONS.pdf>

I nomi ed i relativi telefoni delle persone di riferimento indicati sulla pagina di registrazione per il 911 dello Spot, possono essere cambiati a piacimento. Debbono però essere sempre individui informati sul movimento del possessore Spot. Il soccorso attraverso 911 vale anche per gruppi.

Il sistema GEOS, con cui lavora Spot, funziona seguendo gli stessi protocolli, gli stessi contatti degli IRCC come è per Cospas-Sarsat (PLB e EPIRB), dove i soccorritori sono obbligati a prestare soccorso a tutte le persone coinvolte nell'incidente, senza le discriminazioni di chi ha lo SPOT o no. Importante è che le persone stiano insieme..